

GUIDA CAMBIO PASSWORD

Servizio Difensori di Ufficio

Versione 1.1

del 25 Novembre 2022

Ricevi email per cambio password

User-ID

Inserire la **Userid** che si utilizza per l'accesso al portale difensori di ufficio

Email

Nome casella

@

Dominio

Il sistema proporrà l'indirizzo e-mail associato alla Userid, sarà possibile inserire un nuovo indirizzo.

Nella voce **Dominio** selezionare tramite il menù a tendina quello corrispondente al proprio indirizzo e-mail.

Dopo aver compilato tutti i campi, cliccare sull'icona per inoltrare la richiesta



ATTENZIONE: qualora nella lista dei domini non fosse presente quello relativo al proprio indirizzo e-mail si prega di inviare la segnalazione a info@difensoridiufficio.it

Dopo aver cliccato sull'icona di conferma, il sistema provvederà ad inviare un'e-mail, con un link di validazione nuova password, che rimarrà attivo per 30 minuti.



Invio email per rinnovo password scaduta effettuato.
L'email è stata inviata all'indirizzo e conterrà il link per il rinnovo password.
La validità del link è di 30 minuti, trascorsi i quali sarà necessario procedere all'invio di una nuova email.

La comunicazione riporterà il seguente testo. Se si riscontrassero difficoltà sul "clicca qui", sarà necessario procedere a copiare ed incollare il link riportato in basso al testo stesso-

Gentile cliente,
abbiamo ricevuto una richiesta di reset della password per il tuo account
Per resettare la tua password, [clicca qui](#)
oppure copia e incolla sul browser il link sottostante

La pagina che si aprirà dopo aver cliccato sul link sarà la seguente



Cambio Password

La nuova password deve contenere da 6 a 20 caratteri,
deve contenere almeno un numero e una lettera,
non può contenere lo user-id,
non può contenere più di due caratteri uguali consecutivi

User-ID

Password attuale

Nuova password

Conferma nuova password



Indicare la propria Userid, la password utilizzata finora ed una nuova Password seguendo i criteri stabiliti

Dopo aver compilato tutti i campi, cliccare sull'icona per inoltrare la richiesta

Se si visualizzerà la pagina seguente l'operazione sarà conclusa correttamente



Cambio password effettuato